



Утвърдил със заповед № 930/14.09.2020 г

Ирина Георгиева

Директор ДГ № 4 „Теменужка“

## **МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНОТО ОБРАЗОВАНИЕ при ДГ 4 „Теменужка”**

### **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ:**

#### **Въведение**

Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейности, оценяване и внасяне на подобрения в работата на детското заведение.

#### **Цел:**

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна система за осигуряване на качеството на възпитанието и обучението.

Качество на възпитателно-образователния процес е степента на съответствие на предоставяните публични образователни услуги със:

- нормативните изисквания (закони, държавните образователни стандарти и други юридически актове);
- очакванията на гражданите и потребителите на образователните услуги (деца, родители, работодатели).

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Също така и показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

#### **Оценяването се извършва чрез самооценяване и инспектиране.**

Самооценяването се извършва при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите, а инспектирането – при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за инспектирането на детските градини и училищата.

Като нов момент в Закона за предучилищното и училищното образование, свързан с управлението на качеството в образователните институции, е въведено изискването за самооценяване (вътрешна система за управление на качеството в училищата и детските градини). То се извършва ежегодно:

- от комисия в институцията;
- чрез дейности, процедури и критерии, определени от институцията.

Областите, които подлежат на самооценяване, са:

- управлението - ефективното разпределяне, използването и управлението на ресурсите за повишаване на качеството в институцията;
- образователният процес, който включва обучение, възпитание и социализация;
- взаимодействието на образователната институция с всички заинтересовани страни.

В процеса участват децата, учителите, директорите, другите педагогически специалисти, както и родителите.

**Самооценяването включва следните етапи:**

1. определяне на работната група;
2. обучение на членовете на работната група;
3. подготовка – определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване;
4. провеждане на информационна кампания сред учениците, учителите, другите педагогически специалисти и родителите;
5. провеждане на самооценяването;
6. обработване на информацията от проведеното самооценяване;
7. анализиране на получените резултати от самооценяването;
8. предлагане на мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование;
9. изготвяне на доклад от самооценяването;
10. утвърждаване на доклада от самооценяването.

**Задължителен инструмент** в процеса на самооценяване е организирането на периодично анкетно проучване на мнението на родителите за качеството на образователните услуги и цялостната дейност на институцията.

**Новата концепция за образование** изисква положителни промени в областите:

- **управление на образованието** - гарантирано участие на гражданското общество в изработването, прилагането и мониторинга на стратегиите за развитие на образованието;

- **образователна среда** – изграждане на толерантна, здравословна и сигурна образователна среда, насърчаваща индивидуалното развитие; ясно определени задължителни знания и умения; привлекателни форми на обучение, представящи разбираемо учебното съдържание; измерими образователни резултати; широко навлизане на нови информационни и комуникационни технологии;

- **учителска професия**

- целенасочени политики в областта на квалификацията на учителите, като специалистите, които провеждат квалификационните курсове да са правоспособни за това.

- свеждане до минимум на административната тежест върху учителите с цел приоритет в тяхната работа да са децата и само децата.

- недопускане на вмешателство на различни фирми и организации в учителската работа чрез най-различни „инициативи”.

- **мониторинг** - създаване на системи за ефективно измерване на образователните постижения и системи за мониторинг на дейността на учителя и образователната институция.

**МИСИЯ на ДГ №4 «Теменужка»**

« Ние сме тук, за да се чувстват вашите деца добре»

Осигуряване на качествено предучилищно образование, спокойна и защитена среда за всяко дете. Утвърждаване на детската градина като желана територия за децата, осигуряваща им равен шанс и качествено образование чрез съчетаване на добри традиции и модернизация на процесите.

## **ВИЗИЯ ДГ „Теменужка” Варна**

Детска градина осигуряваща условия детето да се радва и преживява всеки миг от детството си: да се чувства защитено, разбирано и подкрепяно.

Институция в образованието предоставяща качествена образователна услуга с педагогически екип, поддържащ квалификацията си на съвременно равнище и осигуряващ спокойна и емоционална среда за отглеждане и възпитание на децата и тяхното личностно утвърждаване.

Авторитетна и конкурентно способна детска градина с педагогически колектив от високо отговорни личности, с усъвършенствани професионални умения проявяващи толерантност, загриженост и зачитане на човешкото достойнство на децата, уважение правата на детето.

### **Приоритетни направления:**

- Повишаване на качеството на предоставяното образование и възпитание от детското заведение.
- Развитие на системата за поддържане и повишаване квалификацията на учителите.
- Осигуряване на равен достъп до качествено образование и възпитание.

Удовлетворяване на образователните потребности на талантиливи деца.

- Постигане на високи резултати от вътрешно и външно оценяване.
- Взаимодействие с родителската общност и другите заинтересовани представители на местната общност.
- Подобрене във външната и вътрешната среда на детското заведение

### **Цели:**

- Осигуряване на качествено и ефективно възпитание и образование.
- Разширяване и стимулиране на формите за обучение и възпитание в дух на демокрация, гражданска отговорност и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, физическа активност и спорт.
- По-широко навлизане на нови методи на педагогическо взаимодействие (интерактивност, иновативност, проектна работа).

### **Дейности за постигане на целите:**

- Повишаване познавателната активност на децата.
- Създаване на условия за изяви на децата.
- Повишаване качеството на публичните изяви на децата.

- Осъществяване на допълнителна работа с децата.

Откриване на заложибите на всяко дете и насочване на развитието му в област, в която то ще изяви най-добре своя потенциал.

Развиване и подобряване на индивидуалната и диференцирана работа с децата.

- Прилагане на подходи, основани на демократични принципи и развити образователни модели, свързани с повишаване успеваемостта на децата в обучението;
- Поставяне на детето в активна позиция по отношения на усвояването на нови знания и практическата им приложимост ;

- Използване на иновативни педагогични методи и форми за предаване и научаване на знания;
- Извършване на ефективна диференцирана работа при децата с намалена успеваемост.
  - Стриктно спазване на изискванията:
    - за безопасност на труда и правилника за вътрешния ред, водещи закони и наредби, свързани с образованието, опазване на живота и здравето на децата;
    - за превенция на различни форми на дискриминация сред деца, педагогически и непедagogически персонал;
    - за здравословни и безопасни условия на обучение, възпитание и труд;
  - Засилване взаимодействието с родителите и други заинтересовани представители на общността;
  - Използване на създадени мултимедийни материали;
  - Повишаване на социалните умения на децата чрез подпомагане на физическото, социалното и личностното им развитие;
  - Реализиране превенция на насилието и агресията и утвърждаване на позитивни модели на поведение;
  - Подкрепа на изявата и развитието на даровитите деца;
  - Разширяване и стимулиране на формите за възпитание и обучение в дух на демокрация, гражданска отговорност и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, физическа активност и спорт.
- Утвърждаване на авторитета и подпомагане на кариерното развитие на учителите, работещи в детската градина.
  - Продължаване /Оптимизиране/ структурата на изградената система за квалификация.
  - Предоставяне на възможност и оказване на необходимото съдействие на родителите за:
    - срещи с учителите в определеното приемно време или в друго удобно за двете страни време;
    - участие в родителските срещи;
    - присъствие и при желание от тяхна страна да бъдат изслушани, когато се решават въпроси, които засягат права и интереси на детето им;
    - консултиране по въпроси, свързани с възпитанието на децата от специалист;
    - запознаване срещу подпис с Правилника за дейността на институцията;
  - Педагогическата колегия периодично и своевременно да предоставя информация за успеха и развитието на децата в образователно-възпитателния процес;
  - Консултиране на родителите за възможностите и формите за допълнителна работа с детето с оглед максимално развитие на заложите му, както и за възможностите за оказване на педагогическа и психологическа подкрепа от специалист, когато това се налага

- Участие на родители в отбелязване на празници, изяви, годишнини и посещение на други мероприятия и обекти за наблюдение. Областите, които подлежат на самооценяване, са:

- управлението - ефективното разпределяне, използването и управлението на ресурсите за повишаване на качеството в институцията;

- образователният процес, който включва обучение, възпитание и социализация;

- взаимодействието на образователната институция с всички заинтересовани страни.

В процеса участват децата, учителите, директорите, другите педагогически специалисти, както и родителите.

- Развиване на конструктивна комуникация във взаимоотношенията в съответствие със ЗПУО.

- Прилагане на модели на поведение, основани на идеите и принципите на гражданското образование.

- Спазване на единни педагогични изисквания и стандарти за поведение и успеваемост.

Консултиране на родителите за възможностите и формите за допълнителна работа с детето с оглед максимално развитие на заложите му, както и за възможностите за оказване на педагогическа и психологическа подкрепа от специалист, когато това се налага.

- Участие на родители в отбелязване на празници, изяви, годишнини.

*Заб. : Мерките за повишаване качеството на образованието са разработени съгласно Закона за предучилищното и училищното образование и Наредбата за управлението на качеството в институциите.*